

Інформація
про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Одеській обласній
державній адміністрації у III кварталі 2021 року

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень голови Одеської обласної державної адміністрації вжито низку організаційних заходів для удосконалення роботи із зверненнями громадян в обласній державній адміністрації.

Облік заяв, скарг та пропозицій громадян здійснювався відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації» окремо від інших видів діловодства.

Впродовж III кварталу 2021 року обласною державною адміністрацією опрацьовано 1048 заяви, скарги та пропозиції, у тому числі: 243 отримано поштою та 264 на особистому прийомі.

	липень-вересня 2021 року
Кількість звернень на особистому прийомі	264
Кількість звернень, які надійшли поштою	243
Всього звернень громадян	1048
З них:	-
повторних	146
колективних	199
Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	1048
Кількість заявників	9770

Переважна більшість заяв, скарг та пропозицій надійшла до облдержадміністрації від мешканців міста Одеси – 450 (42,94 % від загальної кількості) та районів: Одеського – 579 (55,25 % від загальної кількості), Білгород-Дністровського – 76 (7,25%), Подільського – 51 (4,87 %), Ізмаїльського – 45 (4,29%), Болградського – 44 (4,20%) та інших 24,14 % від загальної кількості.

Протягом аналізованого періоду до облдержадміністрації надійшло 70 звернень від представників пільгових категорій, із них від:

- членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 37;
- інвалідів Великої Вітчизняної війни – 1;
- учасників війни та бойових дій – 23;
- інвалідів, ветеранів праці – 9.

Структура тематики звернень громадян:

Зміст питання	Кількість питань, порушених у зверненнях у липень-вересня 2021 року
Соціального захисту	238
Комунального господарства	143
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	43
Житлова політика	44
Аграрна політика і земельні відносини	50
Транспорт і зв'язок	29
Охорони здоров'я	49
Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	31
Праця та заробітна плата	11
Інше	223

Першість серед питань, порушених заявниками у зверненнях до облдержадміністрації, займають питання соціального захисту – 238, що становить 22,71% від загальної кількості та питання комунального господарства – 143, що становить 13,65% від загальної кількості.

У III кварталі 2021 року у зверненнях громадян, що надійшли до обласної державної адміністрації, порушено 76 питань – економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництва, що становить 7,25% від загальної кількості.

3 питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян надійшло 43 звернень, що становить 4,10% від загальної кількості.

3 питань житлової політики – 44 звернення, що становить 4,20% від загальної кількості порушених питань.

Також актуальними залишаються питання аграрної політики і земельних відносин. Мешканці області порушили його 50 разів (4,77%).

Структурними підрозділами облдержадміністрації протягом липня-вересня 2021 року отримано 738 заяви, скарги та пропозиції.

Згідно з пунктом 2 розпорядження голови Одеської обласної державної адміністрації від 19 березня 2020 року №191/од-2020 «Про невідкладні заходи, спрямовані на запобігання поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19) та забезпечення карантину» проведення особистих прийомів громадян тимчасово скасовано.

Облдержадміністрація приділяє значну увагу роз'яснювальній роботі серед населення. Зокрема, періодично на телебаченні, у засобах масової інформації та на вебсторінці облдержадміністрації висвітлюється інформація про заходи щодо забезпечення виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Окрема увага приділялася облдержадміністрацією зверненням громадян найменш соціально захищених категорій населення (жінки, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня", інваліди Великої Вітчизняної війни, герої України, ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері).

Приймаються усні звернення від громадян, що звертаються на «телефон довіри» та «гарячу телефонну лінію» облдержадміністрації.

Впродовж III кварталу 2021 року під час роботи «телефонних ліній» керівництвом облдержадміністрації отримано та вжито відповідних заходів на дзвінки громадян - 52.