

**Інформація**  
**про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Одеській обласній**  
**державній адміністрації у IV кварталі 2020 року**

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень голови Одеської обласної державної адміністрації вжито низку організаційних заходів для удосконалення роботи із зверненнями громадян в обласній державній адміністрації.

Облік заяв, скарг та пропозицій громадян здійснювався відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації» окремо від інших видів діловодства.

Впродовж IV кварталу 2020 року обласною державною адміністрацією опрацьовано 772 заяви, скарги та пропозиції, у тому числі: 192 отримано поштою та 171 на особистому прийомі.

	<b>жовтень-грудень 2020 року</b>
Кількість звернень на особистому прийомі	171
Кількість звернень, які надійшли поштою	192
Всього звернень громадян	772
З них:	
повторних	53
колективних	103
Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	1023
Кількість заявників	4805

Переважає більшість заяв, скарг та пропозицій надійшла до облдержадміністрації від мешканців міста Одеси – 359 (46,50 % від загальної кількості) та районів: Білгород-Дністровського – 48 (6,22 %), Лиманського – 31 (4,02 %), Овідіопольського – 33 (4,27 %) та інших – 38,99 %.

Протягом аналізованого періоду до облдержадміністрації надійшло 87 звернень від представників пільгових категорій, із них від:

- членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 23;
- інвалідів Великої Вітчизняної війни – 1;
- учасників війни та бойових дій – 7;
- інвалідів та ветеранів праці – 56.

### Структура тематики звернень громадян:

Зміст питання	Кількість питань, порушених у зверненнях у липні-вересні 2020 року
Соціального захисту	136
Комунального господарства	82
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	24
Житлової політики	38
Аграрної політики і земельних відносин	74
Транспорту і зв'язку	21
Охорони здоров'я	36
Освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	23
Праці та заробітної плати	15
Інше	163

Першість серед питань, порушених заявниками у зверненнях до облдержадміністрації, займають питання соціального захисту – 136, що становить 17,62% від загальної кількості, та питання діяльності місцевих органів виконавчої влади – 35, що становить 4,53% від загальної кількості.

У IV кварталі 2020 року у зверненнях громадян, що надійшли до обласної державної адміністрації, порушено 82 питання з комунального господарства, що становить 10,62% від загальної кількості.

З питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян надійшло 24 звернення, що становить 3,11% від загальної кількості.

З питань житлової політики – 4,92% (38) від загальної кількості порушених питань.

Також актуальними залишаються питання аграрної політики і земельних відносин. Мешканці області порушили його 74 рази (9,59%).

Структурними підрозділами облдержадміністрації протягом жовтня-грудня 2020 року отримано 722 заяви, скарги та пропозиції.

Згідно з пунктом 2 розпорядження голови Одеської обласної державної адміністрації від 19 березня 2020 року №191/од-2020 «Про невідкладні заходи, спрямовані на запобігання поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19) та забезпечення карантину» проведення особистих прийомів громадян тимчасово скасовано.

Облдержадміністрація приділяє значну увагу роз'яснювальній роботі серед населення. Зокрема, періодично на телебаченні, у засобах масової інформації та на вебсторінці облдержадміністрації висвітлюється інформація про заходи щодо забезпечення виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Окрема увага приділялася облдержадміністрацією зверненням громадян найменш соціально захищених категорій населення (жінки, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня", інваліди Великої Вітчизняної війни, ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері).

Проводяться «прямі телефонні лінії», приймаються усні звернення від громадян, що звертаються «телефоном довіри».

Впродовж IV кварталу 2020 року під час роботи «гарячих телефонних ліній» керівництвом облдержадміністрації отримано та вжито відповідних заходів на дзвінки громадян - 40.