

**Інформація  
про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Одеській обласній  
державній адміністрації у I кварталі 2019 року**

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень голови Одеської обласної державної адміністрації вжито низку організаційних заходів для удосконалення роботи із зверненнями громадян в обласній державній адміністрації.

Облік заяв, скарг та пропозицій громадян здійснювався відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації» окремо від інших видів діловодства.

Впродовж I кварталу 2019 року обласною державною адміністрацією опрацьовано 11275 заяв, скарг та пропозицій, у тому числі: 260 отримано поштою та 10500 на особистому прийомі.

	січень-березень 2019 року
Кількість звернень на особистому прийомі	10500
Кількість звернень, які надійшли поштою	260
Всього звернень громадян	11275
З них:	
повторних	71
колективних	166
Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	10500
Кількість заявників	18446

Переважає більшість заяв, скарг та пропозицій надійшла до облдержадміністрації від мешканців районів: Любашівського – 2998 (26,89%), Великомихайлівського – 1964 (17,42%), Кілійського – 1852 (16,43%),

порушень у зверненнях громадян питань для підвищення персональної відповідальності керівників структурних підрозділів обласної адміністрації за якість та строки їх опрацювання.

Керівництво обласної державної адміністрації регулярно проводить особисті прийоми громадян відповідно до затверджених графіків.

Обласна адміністрація приділяє значну увагу роз'яснювальній роботі серед населення. Зокрема, відповідно до затверджених графіків проводяться особисті та візні прийоми громадян керівництвом обласної адміністрації і керівниками структурних підрозділів обласної адміністрації, періодично на телебаченні, у засобах масової інформації та на веб-сторінці обласної адміністрації висвітлюється інформація про заходи щодо забезпечення виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Окрема увага приділялася обласною адміністрацією зверненням громадян найменш соціально захищених категорій населення (жінки, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня", інваліди Великої Вітчизняної війни, герої Соціалістичної Праці, герої Радянського Союзу, герої України, ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері).

Ананьївського – 481 (4,27%), міста Одеси – 429 (3,08%), Балтського району – (3,75%).

Протягом аналізованого періоду до облдержадміністрації надійшло 350 звернення від представників пільгових категорій, із них від:

- матерів-героїнь – 12;
- членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 31;
- інвалідів Великої Вітчизняної війни – 7;
- учасників війни та бойових дій – 28;
- інвалідів, ветеранів праці – 272.

### Структура тематики звернень громадян:

Зміст питання	Кількість питань, порушених у зверненнях у січень-березень 2019 року
Соціального захисту	10560
Комунального господарства	136
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	68
Житлова політика	89
Аграрна політика і земельні відносини	95
Транспорт і зв'язок	39
Охорони здоров'я	48
Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	25
Праця та заробітна плата	13
Інше	202

Першість серед питань, порушених заявниками у зверненнях до облдержадміністрації, займають питання соціального захисту – 10560, що становить 93,66% від загальної кількості.

У I кварталі 2019 року у зверненнях громадян, що надійшли до обласної державної адміністрації, порушено 136 питань із комунального господарства, що становить 1,2% від загальної кількості.

3 питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян надійшло 68 звернення, що становить 0,6% від загальної кількості.

3 питань житлової політики – 0,79% (89) від загальної кількості порушених питань.

Також актуальними залишаються питання аграрної політики і земельних відносин. Мешканці області порушили його 95 раз (0,84%).

Структурними підрозділами облдержадміністрації протягом січня-березня 2019 року отримано 11275 заяв, скарг та пропозицій.

Протягом I кварталу 2019 року керівництвом обласної державної адміністрації здійснено низку заходів для забезпечення прав громадян на звернення, а саме:

Протягом аналізованого періоду до облдержадміністрації надійшло 102 звернення від представників пільгових категорій, із них від:

- матерів-героїнь – 1;
- членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 23;
- інвалідів Великої Вітчизняної війни – 3;
- учасників війни та бойових дій – 30;
- інвалідів, ветеранів праці – 105.

### Структура тематики звернень громадян:

Зміст питання	Кількість питань, порушених у зверненнях у квітень-червень 2019 року
Соціального захисту	10666
Комунального господарства	96
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	47
Житлова політика	65
Аграрна політика і земельні відносини	53
Транспорт і зв'язок	24
Охорони здоров'я	25
Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	32
Інша	21
Інше	48

Першість серед питань, порушених заявниками у зверненнях до облдержадміністрації, займають питання соціального захисту – 10666, що становить 95,02% від загальної кількості.

У II кварталі 2019 року у зверненнях громадян, що надійшли до облдержадміністрації, порушено 96 питань із комунального господарства, що становить 0,86% від загальної кількості.

З питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян надійшло 47 звернень, що становить 0,42% від загальної кількості.

З питань житлової політики – 0,58% (65) від загальної кількості порушених питань.

Також актуальними залишаються питання аграрної політики і земельних відносин. Мешканці області порушили його 53 раз (0,47%).

Структурними підрозділами облдержадміністрації протягом квітня-червня 2019 року отримано 11225 заяв, скарг та пропозицій.

Протягом II кварталу 2019 року керівництвом облдержадміністрації здійснено низку заходів для забезпечення прав громадян на звернення, а саме:

- шотижня на апаратних нарадах облдержадміністрації аналізується стан справ щодо дотримання строків та результативності розгляду

- щотижня на апаратних нарадах облдержадміністрації аналізується стан справ щодо дотримання строків та результативності розгляду порушених у зверненнях громадян питань для підвищення персональної відповідальності керівників структурних підрозділів облдержадміністрації за якість та строки їх опрацювання.

Керівництво обласної державної адміністрації регулярно проводить особисті прийоми громадян відповідно до затверджених графіків.

Облдержадміністрація приділяє значну увагу роз'яснювальній роботі серед населення. Зокрема, відповідно до затверджених графіків проводяться особисті та виїзні прийоми громадян керівництвом облдержадміністрації і керівниками структурних підрозділів облдержадміністрації, періодично на телебаченні, у засобах масової інформації та на веб-сторінці облдержадміністрації висвітлюється інформація про заходи щодо забезпечення виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Окрема увага приділялася облдержадміністрацією зверненням громадян найменш соціально захищених категорій населення (жінки, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня", інваліди Великої Вітчизняної війни, герої Соціалістичної Праці, герої Радянського Союзу, герої України, ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері).

**Інформація про підумки роботи зі зверненнями громадян в Одеській області державній адміністрації у II кварталі 2019 року**

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень голови Одеської області державної адміністрації вжито низку організаційних заходів для удосконалення роботи із зверненнями громадян в області державній адміністрації.

Облік заяв, скарг та пропозицій громадян здійснювався відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації» окремо від інших видів діловодства.

Впродовж II кварталу 2019 року обласною державною адміністрацією опрацьовано 11225 заяв, скарг та пропозицій, у тому числі: 167 отримано поштою та 10693 на особистому прийомі.

квітень-червень 2019 року	Кількість звернень на особистому прийомі	10693
	Кількість звернень, які надійшли поштою	167
	Всього звернень громадян	11225
	З них:	
	повторних	25
	колективних	79
	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	1225
	Кількість заявників	13298

Переважна більшість заяв, скарг та пропозицій надійшла до обласної адміністрації від мешканців районів: Великомихайлівського – 2864 (25,5%), Ширяївського – 1763 (15,7%), місто Чорноморськ – 1234 (10,99%) Савранського – 690 (6,15%), Овідіопольського – 639 (5,69%).